

Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБОУ «СОШ№2 г.Назрань»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами ОО, о педагогических работниках на официальном сайте ОО в соответствии с приказами ОО по кадрам, банком данных о педагогических работниках (по результатам повышения квалификации, прохождения процедуры аттестации и т.д.)	Регулярно	Директор-Хазбиева Зина Борисовна	Своевременно размещается актуальная информация на сайте школы в соответствии с действующим законодательством, локальными актами ОО, о педагогических работниках; банк данных о педагогических работниках (по результатам повышения квалификации, прохождения процедуры аттестации и т.д.)	реализовано
II.Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью помещений с учетом доступности для инвалидов	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	До 31.12.2023	Директор-Хазбиева Зина Борисовна	Материально-техническое и информационное обеспечение школы улучшилось. Школа получила в этом учебном году 10 интерактивных досок, 5 компьютеров, оборудование для спортзала. Идет	реализовано

				капитальный ремонт мини-футбольного поля, сооружение воркаут-площадки. Созданы условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2023	Директор-Хазбиева Зина Борисовна	Отправлено письмо Учредителю школы (Минобрнауки РИ № 86от 13.02.2023г.) с просьбой оборудовать прилегающую территорию к зданию школы и помещений с учетом доступности для инвалидов, так как школа не обладает необходимыми средствами для решения данного вопроса. (Копия письма прилагается)	
--	--	---------------	----------------------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (96,4% из 100%)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%	Регулярно	Директор-Хазбиева Зина Борисовна	Высокая доля учеников и их родителей положительно оценивают доброжелательность, вежливость и компетенцию педагогов. Руководством школы посещены родительские собрания, открытые уроки, классные часы. К внеурочным занятиям и воспитательным мероприятиям привлечены родители. Своевременно размещаются новости из жизни школы на сайте школы. Нет ни одного негативного обращения, ни одной жалобы со стороны учащихся и их представителей. 19	реализовано
---	--	-----------	----------------------------------	---	-------------

				<p>выпускников школы, выбрав профессию учителя, вернулись в родную школу, чтобы продолжить дело наставника.</p> <p>Созданы условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения до 100%</p>	
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (96,4% из 100%)</p>	<p>Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Директор-Хазбиева Зина Борисовна</p>	<p>Созданы условия для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%. Доказательством этого является высокая доля учеников и их родителей, которых устраивает материально-техническое обеспечение, качество образовательных услуг: качество образования по результатам ВПР, ЕГЭ; ОГЭ, конкурсов, олимпиад.</p>	<p>реализовано</p>
--	---	------------------	---	--	--------------------

Директор



Хазбиева З.Б.